Return Material Authorization

Kontaktdaten:
rma@itrade-germany.de
Tel: +49 (0) 851 / 85 16 38 - 66
Fax: +49 (0) 851 / 85 16 38 - 30

Empfänger:

ITrade Handels GmbH & Co. KG
z. Hd. RMA- Abteilung
Wörth 19
94034 Passau

RMA- Nummer: _____
(wird von ITrade zugeteilt)

RMA-Formular bitte vollständig ausgefüllt an rma@itrade-germany.de, oder an Faxnummer 0851/851638-30 senden! Wir teilen Ihnen dann umgehend Ihre RMA- Nummer mit.
RMA- Nummer bitte deutlich sichtbar am Rücksende-Paket anbringen.
Rücksendungen ohne RMA- Nummer werden annahmeverweigert!
Bitte senden Sie vorab den zugehörigen Endkundenkaufbeleg per eMail an rma@itrade-germany.de, oder an Faxnummer 0851/851638-30!
Eine Vergabe der RMA-Nummer erfolgt erst nach Eingang der Kopie des zugehörigen Endkundenkaufbeleges. Rücksendungen bitte nur innerhalb der jeweiligen Garantiezeit und mit Kopie der ITrade-Rechnung!

RMA angefordert durch:

Kundenummer

Firma

Ansprechpartner

Telefonnummer

Faxnummer

eMail

Angaben zum retournierenden Artikel:

Artikelnummer

Bezeichnung

Rechnungsnummer

Seriennummer

Fehlerbeschreibung (Angabe Defekt ist keine Fehlerbeschreibung - Bitte den Fehler genau beschreiben!)

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ITrade Handels GmbH & Co. KG. abrufbar unter http://www.itrade-germany.de/index.php/downloads.html?file=files/Downloads/AGB.pdf.

©ITrade Handels GmbH & Co. KG
Änderung und Irrtum vorbehalten!